

## CHARTRE DES VALEURS ET ENGAGEMENTS DE MÃO BOA

Dans le cadre de notre partenariat commercial, mão boa s'engage à proposer un service en vue de développer l'engagement des salariés, de créer des dynamiques d'équipe et d'apporter éventuellement un soutien à des projets associatifs.

Ceci est la Charte qui exprime nos valeurs et notre engagement moral réciproque : ce que l'entreprise mão boa s'engage de respecter à l'égard du client, et ce que le client s'engage à respecter à l'égard de mão boa, et des utilisateurs.

### NOTRE MISSION

Nous voulons donner les moyens à toutes et tous d'agir dans l'impact social et environnemental de leur entreprise.

### NOS ENGAGEMENTS AU QUOTIDIEN

- mão boa s'engage en premier lieu à **respecter la présente charte** le plus rigoureusement possible. Nous croyons que la condition sine qua non pour atteindre un engagement de votre part est avant tout de montrer l'exemple.
- Nous nous engageons à promouvoir et à collaborer avec des entreprises qui respectent un équilibre entre les **trois piliers du développement durable**, les 3 P : People (l'humain), Planet (la planète), Profit (l'économie)
- Nous nous engageons à collaborer uniquement avec des entreprises dont **la démarche est sincère et authentique et à lutter contre le greenwashing et le socialwasing**
- Nous nous engageons à **informer, éclairer, guider les collaborateurs** sur les enjeux environnementaux et sociétaux. Nous voulons leur donner les clés qui leur permettent d'agir, et faire accélérer des changements et innovations positifs.
- Nous nous engageons à **ne pas vendre d'informations** concernant les partenaires de notre communauté (entreprise, associations, ESS) dans le but de réaliser des profits.
- Nous nous engageons à **respecter la sphère privée** des membres de notre communauté.
- Nous nous engageons à animer notre communauté dans le **respect des valeurs humaines** et de la sphère privée de ses membres.
- Nous nous engageons à **consacrer 1% de notre chiffre d'affaires** à l'association « 1% pour la planète » qui œuvre pour la préservation de la planète..
- Nous nous engageons à obtenir **la certification B Corp ou Lucie** et à structurer nos actions environnementales et sociales, tant sur notre produit, sur le choix de prestataires et de partenaires ou encore sur notre démarche sociale.
- Tous les membres de **l'équipe mão boa s'engagent personnellement**, au mieux de leurs capacités et possibilités, à limiter leur empreinte environnementale en adoptant des réflexes et des comportements responsables en termes de consommation, de recyclage, de mobilité, de voyages etc.
- Nos actions s'appuient sur **les objectifs de développement durable** définis par l'ONU.
- Nous nous engageons à **respecter des critères strictes et transparents** quant à la sélection de nos partenaires. Vous pouvez retrouver [ici la liste de nos critères de sélection quant à nos partenaires associatifs.](#)

## LES ENGAGEMENTS DE MÃO BOA À L'ÉGARD DU CLIENT

- **Personnalisation et accompagnement** pour la mise en place d'un programme de challenges RSE pour fédérer vos collaborateurs autour de votre démarche RSE.
- **Création de compte et mise à disposition** d'une application mobile et d'un accès à un site internet dédié à des utilisateurs pour la durée du contrat.
- **Présence à un atelier de lancement à destination des utilisateurs pour faciliter** à l'utilisation de l'application mobile et du site internet mis à disposition du Client.
- **Mise à disposition d'un kit de communication** pour l'équipe projet.
- **Accompagnement, contenu et animation** de l'application mobile et du site internet dédié pour la durée du Contrat.
- **Mise à disposition d'un support technique** disponible du lundi au vendredi de 09h à 18h (heure française) via l'adresse e-mail support@maoboa.co
- **Mise à disposition d'un dashboard de suivi** pour la durée du Contrat; et d'un reporting consolidé.
- **Garder la confidentialité de vos informations d'ordre personnel**, et rechercher votre permission et/ou votre participation directe lorsque le partage d'informations neutres peut être utile pour des fins d'évaluation ou d'apprentissage du fonctionnement du programme.
- **Co-construire** et prendre en considération vos suggestions d'amélioration du fonctionnement du programme et de la plateforme, lesquelles sont les bienvenues.
- **Communiquer en externe** sur notre partenariat, notamment via les réseaux sociaux.
- **Garantir que la démarche est volontariste et déclarative** de la part des utilisateurs. Aucun contrôle ne sera fait par mão boa.

## LES ENGAGEMENTS DU CLIENT À L'ÉGARD DE MÃO BOA

- **Avoir une démarche RSE cohérente et authentique** en donnant les moyens à tous les collaborateurs d'agir dans l'impact social et environnemental de l'entreprise.
- **Communiquer de manière transparente** sur votre démarche RSE auprès de vos collaborateurs
- **Incarner une démarche bienveillante** avec toutes les parties prenantes associées au programme, collaborateurs de mão boa et partenaires
- **Nous donner les moyens** pour faire du programme lancé ensemble un succès, et notamment:
  - **Participer aux réunions d'information**, ateliers et réunions d'accompagnement proposées par mão boa, et auquel cas si cela n'est pas possible, avoir une équipe projet dédiée à ces échanges.
  - **Mettre en place des actions de communications internes** adressées à vos collaborateurs pour les engager à adopter la plateforme mão boa. Vous pourrez vous appuyer sur notre guide d'onboarding.

- o **Faire un point régulier avec votre équipe projet**, pour partager vos retours et le cas échéant des suggestions d'amélioration du fonctionnement du programme.
- o **Coopérer** avec les différents collaborateurs de mão boa, partenaires, et intervenants qui participent aux succès du programme.
- **Fournir votre logo, et une courte présentation** de votre parcours pour les besoins de la communication autour du programme. mão boa s'engage à ne pas utiliser ces informations sans vous avoir informée préalablement.

Un cadre **de bienveillance et de respect mutuel** entre le client et le prestataire mão boa est nécessaire pour tous. C'est ainsi qu'ensemble, nous garantissons un environnement optimal pour les utilisateurs à vouloir s'engager et adopter la plateforme mão boa.